



## Conditions Générales de Vente au 20 août 2017

Dans le cadre des termes et conditions générales d'utilisation, la Société **Gabri'Wheel SAS**, ci-dessous nommé **la Société** – propose à la vente, ainsi qu'à la location des Gyropodes et autres engins de transport personnel électrique.

Pour plus de simplicité, l'ensemble des produits cités dans les présentes conditions seront nommés "**Gyropodes**". Il s'agira de l'ensemble des produits mis sur le marché par la Société Gabri'Wheel SAS ou ses partenaires.

**L'acheteur est défini ci-dessous comme étant la société ou la personne signataire et acceptant les présentes conditions de vente. L'acheteur reconnaît avoir la pleine capacité de conformer aux conditions décrites ci-après.**

### 1. Général

L'acheteur reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions avant d'avoir passé la commande. Les conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive à toutes les ventes conclues sur le site [www.gabriwheel.fr](http://www.gabriwheel.fr) propriété de Gabri'Wheel SAS, tant pour son propre compte que pour celui de ses commettants. Toutes autres conditions n'engagent le vendeur qu'après confirmation écrite de sa part. Le seul fait de passer une commande ou d'accepter une offre du vendeur comporte l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales. Toute condition non conforme à nos conditions générales que l'acheteur aura formulées sera rejetée à moins que nous n'en ayons expressément et par écrit reconnu l'applicabilité. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par Gabri'Wheel SAS les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures.

### 2. Commandes

Les commandes sont effectives dès la date de réception du règlement. Si en dépit de la vigilance du vendeur il ne pouvait respecter la date de livraison indiquée, l'acheteur peut obtenir la résolution de la vente dans les conditions prévues dans les articles L 114-1 et L 121-20-3. **Il est alors remboursé s'il le désire, dans les conditions de l'article L 121-20-1.** La société Gabri'Wheel SAS s'engage à livrer l'acheteur dans les meilleurs délais, le colis sera envoyé le jour même où le lendemain, et l'acheteur sera livré selon les délais mentionnés sur le site [www.gabriwheel.fr](http://www.gabriwheel.fr) sauf cas exceptionnels (grèves, intempéries, ...). **Toutefois, les délais peuvent être plus longs**, dans certain cas, selon les produits.

### 3. Prix

La **liste des prix vendeur ne constitue pas une vente**. Elle peut être modifiée unilatéralement sans information préalable avant l'achat par le client. Les marchandises sont facturées au prix convenu dans la limite du délai d'option et des conditions économiques générales (taxes, taux de change,...), au moment de la livraison. Tous les prix indiqués sur le site Internet du vendeur s'entendent **nets en euros, toutes taxes comprises sauf mention contraire, hors frais de transport**, qui seront indiqués avant l'enregistrement de la commande par l'acheteur. Les prix peuvent être sujets à des promotions, soldes, et autres réductions de prix. De même, **les programmes parrainage et fidélité** sont susceptibles de modifier le prix de l'article. Par rapport à ces programmes, il est bon de préciser que les liens de paiement privés, créés seulement pour vous, ne peuvent donner lieu à des réductions.

### 4. Paiement

Toutes les commandes sont **payables en Euros**. Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande par l'acheteur, sauf mention contraire. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes. Pour régler sa commande, l'acheteur dispose de multiples moyens de paiement possibles: **Carte de crédit, PayPal, chèque, virement bancaire**, liquide (sous certaines conditions indiquées lors de l'achat). Les contre remboursements ne sont pas acceptés. L'acheteur garantit à la société Gabri'Wheel qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, lors de l'enregistrement du bon de commande. La société Gabri'Wheel se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quels que soient leur nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par l'acheteur ou en cas d'incident de paiement. La société Gabri'Wheel se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité de l'acheteur et/ou d'un justificatif de domicile pour toute commande. Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à votre commande pourront être contrôlées pour vérification. **Nous ne conservons pas les données relatives aux cartes bancaires** à la suite du paiement.

Page : 1/3

## 5. Choix des articles

L'acheteur ayant pris connaissance des produits et de leurs caractéristiques, commercialisés par Gabri'Wheel SAS a sous sa seule responsabilité et en fonction de ses besoins tels qu'il les a préalablement déterminés avant toute commande, porté son choix sur le ou les produits faisant l'objet de sa commande. En cas d'indisponibilité, et sans remettre en cause ce qui est indiqué dans l'article 2, Gabri'Wheel peut fournir un bien ou **service d'une qualité et prix équivalent. Les frais de retour sont alors à la charge du client.**

## 6. La livraison

### RÈGLES GÉNÉRALES :

**Les produits seront livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande.** Pour permettre d'expédier à l'acheteur les produits commandés, la société Gabri'Wheel SAS travaille avec la société UPS et ses services associés. Gabri'Wheel peut décider d'envoyer le colis par tous les moyens suivi qu'UPS propose, ceci sans modifier les informations sur le site. Par exemple, Gabri'Wheel SAS peut décider d'envoyer un colis en express, pour qu'il soit livré à temps, si les délais sont trop courts. Si l'acheteur souhaite une forme d'envoi spécifique, ou une assurance supplémentaire, il peut dès la commande passée en faire part au vendeur, qui prendra alors les dispositions nécessaires. Les caractéristiques des services d'UPS que nous avons sélectionné sont les suivantes : **l'acheteur est livré à son domicile par UPS.** En cas d'absence, soit le livreur dépose le colis dans un relais, soit l'acheteur ou le destinataire du produit commandé reçoit un avis de passage du livreur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés, dans un relais le plus proche de votre domicile, pendant un délai de quinze jours.

Pour les professionnels, la livraison peut s'opérer par d'autres moyens, selon le délai de livraison proposé par UPS ou certaines contraintes.

### - PROBLÈMES DE LIVRAISON :

**L'acheteur est tenu de vérifier, en présence du préposé d'UPS, l'état de l'emballage de la marchandise, son contenu et son fonctionnement à la livraison.** Dans l'hypothèse où l'acheteur aurait un quelconque doute de quelque nature que ce soit, il est tenu :

- D'appliquer la procédure UPS (notamment signaler les dommages dus, toutes réclamations et réserves) et de refuser la marchandise en **émittant immédiatement un constat d'anomalie** auprès du préposé de UPS.

- De signaler ces incidents à l'adresse suivante [contact@gabriwheel.fr](mailto:contact@gabriwheel.fr) dans un délai de 7 jours à compter du refus de la marchandise par l'acheteur, et ce en exposant les dites réclamations ou réserves.

**- Pour les professionnels :** il est tenu au professionnel de signaler ces incidents en **URGENCE SAV, en priorité 3**, dans un délai de 7 jours à compter du refus de la marchandise par le professionnel, et ce en exposant les dites réclamations ou réserves. Une solution sera trouvée avec lui pour remédier rapidement au problème et éviter d'éventuelles pertes financières dans les conditions fixées par les présentes. En tout état de cause, il en sera de sa responsabilité pleine et entière si la réclamation n'est pas effectuée et la Société Gabri'Wheel SAS ne saurait être tenue pour responsable en cas de non-déclaration de ce dit incident ou de la non-réception d'un éventuel mail. Dans ce dernier cas, le professionnel dispose de multiples manières de communiquer avec la Société Gabri'Wheel SAS. La Société Gabri'Wheel SAS ne saurait être prise pour responsable en cas de non réception ou traitement d'un e-mail.

### - PROBLÈMES DE QUALITÉ OU DE CONFORMITÉ :

En cas de livraison d'un produit ne correspondant pas à la commande (défectueux ou non conforme), l'acheteur doit formuler sa réclamation dans un délai de 7 jours à compter de la signature du bordereau de distribution. Les réclamations doivent être adressées par mail à l'adresse suivante : [contact@gabriwheel.fr](mailto:contact@gabriwheel.fr), à partir de l'adresse mail enregistrée sur le site, et doivent comporter :

- **Les coordonnées de l'acheteur**
- **Le numéro de commande concerné**
- **Les références du produit**
- **Les motifs de la réclamation.**

La procédure de retour vous sera alors communiquée. Les produits retournés par l'acheteur devront l'être dans un délai de sept jours ouvrés à compter de la date de livraison, ou de la date de l'autorisation de retour.

Pour les professionnels, comme dans la section "**PROBLÈMES DE LIVRAISON**", il s'agira de signaler ces incidents en **URGENCE SAV, en priorité 3.**

### - DÉLAIS :

Les services d'UPS que nous avons sélectionné permettent une livraison dans un délai moyen de 48H pour la France, et 72H pour le reste de l'Europe au départ de France, mais il est possible que ce délai soit supérieur sans pour autant que la Société Gabri'Wheel SAS ne soit portée pour responsable. L'ordre de départ est donné par la société Gabri'Wheel SAS auprès d'UPS après complet encaissement du prix de la commande. Vous serez alors informé par mail de l'expédition de votre commande, un Numéro de suivi vous sera communiqué. Dans le cas où votre colis ne vous serait **toujours pas livré 14 jours après réception du mail** de confirmation de l'envoi, l'acheteur devra en informer par mail Gabri'Wheel SAS.

